

## Contratti di manutenzione

	Base <sup>(1)</sup>	Performance	Premium	Excellence
Call Centre		●	●	●
Visite di manutenzione ordinaria		●	●	●
Estensione della garanzia sulle parti di ricambio				●
Estensione della garanzia sulla chiamata e sulla manodopera			●	●
Sconto su Accessori e Consumabili (**)		○	○	●
Sconto sul diritto fisso di chiamata		○	●	●
<b>REPERIBILITÀ</b>				
5 giorni su 7 dalle 8.00 alle 18.00	●	●	●	●
5 giorni su 7 dalle 8.00 alle 20.00		○	○	●
7 giorni su 7 dalle 8.00 alle 18.00		○	○	●
<b>GESTIONE DELLE CHIAMATE DI ASSISTENZA</b>				
Entro 48h da lun a ven dalle 8.00 alle 18.00	●	●	●	●
Entro 24h da lun a ven dalle 8.00 alle 18.00		○	○	●
Entro 12h		○	○	●
Entro 8h			○	●
Entro 4h			○	○
<b>ALTRE OPZIONI</b>				
Una giornata di addestramento tecnico/ sicurezza del personale di cucina/lavanderia		○	○	○
Verifica dei dispositivi di sicurezza delle apparecchiature		●	●	●
Verifica sonda di temperatura con strumenti calibrati		○	○	●
Accesso in tempo reale allo stato delle chiamate		○	○	●
Formazione in loco per chef		○	○	○

● INCLUSO  
○ OPZIONE

(\*\*) il livello di sconto dipende dal programma selezionato

### <sup>(1)</sup> Caratteristiche principali del contratto Base:

- Supporto tecnico via telefono ed e-mail in orario d'ufficio
- Disponibilità dei ricambi originali per 10 anni
- Reperibilità dei Centri Tecnici Autorizzati

## PERFORMANCE

Riducete i tempi di fermo macchina

### Elevate i vostri standard

Un programma di manutenzione pensato per **mantenere le condizioni di garanzia previste** con prestazioni operative ottimali e uniformi.

### Caratteristiche principali:

- Tutte le caratteristiche del contratto Base, più:
- **Gestione delle chiamate prioritarie** per risolvere i problemi tecnici
- **Visita di manutenzione ordinaria:** Ispezione e manutenzione in conformità ai manuali dei prodotti Electrolux
- **Report sulle condizioni e consigli d'uso** per aiutarvi a mantenere le apparecchiature in condizioni ottimali

## PREMIUM

Una risposta prioritaria comprensiva di ricambi

### Ancora di più per voi

Amplia il contratto di manutenzione Performance includendo il **costo dei ricambi** per interventi di assistenza, oltre a **uno sconto sulla nostra gamma di accessori e consumabili originali**, con un accesso continuo alla **rete di assistenza Electrolux**.

### Caratteristiche principali:

- Tutte le caratteristiche del contratto Performance più:
- **Ricambi inclusi per interventi di riparazione**
- **Priorità di intervento**
- **Sconto su accessori e consumabili**
- **Tariffe scontate su chiamata e manodopera per interventi di assistenza**
- **Formazione annuale del personale** sul corretto utilizzo delle apparecchiature e istruzioni per una corretta manutenzione

## EXCELLENCE

Un'assistenza completa a costo fisso

### Tranquillità garantita

Un programma di **manutenzione a garanzia estesa**, per ridurre i tempi di fermo macchina e risolvere qualsiasi imprevisto. Vi garantisce **costi fissi a un prezzo all-inclusive**, in ottemperanza ai requisiti normativi pertinenti, **con il risultato di salvaguardare la sicurezza del vostro personale, dei vostri clienti e della vostra attività**.

### Caratteristiche principali:

- Tutte le caratteristiche del contratto Premium, più:
- **Garanzia originale Electrolux estesa** che copre componenti e costi di manodopera per interventi di assistenza
- **Supporto 24/7**
- **Tempo di intervento entro 8 ore**
- **Controlli di sicurezza** per salvaguardare la sicurezza del personale e dei clienti
- **Sostituzione delle parti soggette a usura**
- **Canone annuale a prezzo fisso**



# Contratti di manutenzione. Fondamentali per la vostra attività

## Prestazioni dei prodotti

Un programma di manutenzione conforme ai manuali di prodotto

## Aumento dei guadagni

Apparecchiature efficienti e ottimizzate

## Costi sotto controllo

Supporto a prezzo fisso per la vostra attività senza sorprese

## Longevità dei prodotti

Diminuzione dei costi di gestione con prestazioni costanti

## Accessori e consumabili originali

Lavoro semplificato e garanzia di maggiore durata delle vostre apparecchiature



Per scoprire l'Eccellenza Electrolux e conoscere meglio il nostro modo di pensare, visitate il sito [www.professional.electrolux.it](http://www.professional.electrolux.it)

Seguitemi su    

Electrolux Professional  
Customer Care



## Contratti di manutenzione Electrolux

Noi ci prendiamo cura delle vostre attrezzature affinché voi possiate occuparvi solo della vostra attività



## Contratti di manutenzione Electrolux



Electrolux offre una gamma di **contratti di manutenzione personalizzati** in conformità ai manuali di prodotto, per mantenere le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, **massimizzandone la durata e la redditività.**

## Tipologie di contratti di manutenzione

### Excellence

Concepito per fornire un programma di manutenzione e servizi completo, all-inclusive, ad un costo fisso prestabilito.

### Premium

Estende la garanzia su ricambi e costi di manodopera con interventi tempestivi e un ulteriore sconto su accessori e consumabili.

### Performance

Progettato per ridurre i tempi di fermo macchina, mantenere le condizioni di garanzia previste e le prestazioni operative ottimali.

### Base

Assistenza di base, inclusa con l'acquisto dei nuovi prodotti, per ripristinare la piena operatività.